ART · VOLGA
Клиника Вспомогательных Репродуктивных Технологий

Политика конфиденциальности использования сайта https://artvolga.site

1. Общие положения

1.1. ООО «ИНЕП» ((ОГРН 1206300071988, ИНН 6317151218, адрес: 443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 227-А, НП 4) (далее по тексту – Оператор или Компания) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://artvolga.site, а также использования использование сервисов онлайн-бронирования. Персональные данные обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://artvolga.site

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://artvolga.site

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта https://artvolga.site

2.4. Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу

2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц

2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных данных на ЭВМ или любых других носителях

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Список персональных данных, которые обрабатывает оператор: фамилия, имя, отчество, номер телефона, e-mail, информация о выбранной услуге).

3.2. Персональные данные, указанные в п. 3.1., Политики конфиденциальности использования сайта https://artvolga.site собираются посредством:

- заполнения онлайн-форм на сайте https://artvolga.site
- заполнения онлайн форм с помощью сервиса «Марквиз».
- другими способами, разрешенными законодательством РФ

3.2. Кроме того, на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: Яндекс Метрика, а также функционала сайта https://artvolga.site.

4. Цель обработки персональных данных

4.1. Персональные данные пользователя (фамилия, имя, отчество, номер телефона) обрабатываются со следующей целью: осуществление информационного и (или) организационного взаимодействия с пользователем.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, а также функционала сайта https://artvolga.site служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере обработки персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте https://artvolga.site, заполнения онлайн-форм с помощью сервиса «Марквиз». Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), а также дал согласие на обработку обезличенных данных о Пользователей путем нажатия кнопки «Принимаю» во всплывающем баннере, который появляется при посещении Пользователем сайта.

6. Категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей или при наступлении иных законных оснований

6.1. Для персональных данных Пользователей, отправленных через формы, расположенные на веб-сайте https://artvolga.site:

- категория субъектов персональных данных пользователь.

- перечень обрабатываемых персональных данных: имя, номер телефона.
- способ обработки: с применением средств автоматизации, а также без их использования — в случае необходимости обработки отдельных заявок, взаимодействия с клиентами по телефону.
- сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных.
- порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

6.2. Для персональных данных Пользователей, отправленных через форму с помощью сервиса «Марквиз»:

- категория субъектов персональных данных: Пользователь.
- перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона.
- способ обработки: с применением средств автоматизации, а также без их использования — в случае необходимости обработки отдельных заявок, взаимодействия с клиентами по телефону.
- сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных.
- порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

6.3. Для обезличенные данных, если Пользователь разрешил это в настройках браузера:

- категория субъектов персональных данных Пользователь.
- перечень обрабатываемых персональных данных: обезличенные данные, полученные с помощью сервисов интернет-статистики: Яндекс Метрика, а также функционала сайта https://artvolga.site.
- способ обработки: с применением средств автоматизации, а также без их использования.
- сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных.
- порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях надлежащего исполнения своих обязательств перед субъектом персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Передача персональных данных осуществляется следующим третьим лицам:

- оператору онлайн-сервиса «Марквиз» (Политика конфиденциальности использования сервиса: в случае заполнения онлайн-форм с помощью сервиса «Марквиз»
- другим операторам, использующих формы обратной связи и размещенные на ресурсах, принадлежащим Компании

7.3. Все перечисленные лица обрабатывают персональные данные на основании договоров с Оператором и обеспечивают уровень защиты не ниже установленного законодательством Российской Федерации.

7.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на почтовый адрес Оператора 443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 227-А, НП 4**,** с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на почтовый адрес Оператора: 443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 227-А, НП 4

9. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения защиты персональных данных

9.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты Компанией обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Компании;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Оператора, допущенными к работе с персональными данными, в том числе посредством информационных систем;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- применение прошедших процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в

соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору на почтовый адрес Оператора: 443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 227-А, НП 4

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных использования сайта.