ART · VOLGA
Клиника Вспомогательных Репродуктивных Технологий

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в ООО «ИНЕП» (ОГРН 1206300071988, ИНН 6317151218, адрес: 443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 227-А, НП 4) (далее по тексту – Клиника) через контактный центр по телефону: 8 (904) 709-30-00, сайт: https://artvolga.site/kontakty/, лично через регистратуру Клиники.

1. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру

При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе Клиники.

Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;
- после записи администратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники, назначенные дату и время приема.
- за день до приема администратор обзванивает пациента для напоминания о времени приема. В случае, если Пациент не берет трубку более двух раз, администратор направляет напоминание путем мессенджера

2. Порядок записи на прием к врачу по телефону через контактный центр

При обращении по телефону для предварительной записи администратор подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

3. Порядок записи на прием к врачу через Интернет

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники. При записи пациентом на прием к врачу через сайт Клиники или Приложение, пациент самостоятельно выбирает нужного врача и удобные дату, время для посещения Клиники, после подтверждения записи Пациентом на сайте или в Приложении ему приходит СМС-оповещение с указанием даты и времени посещения Клиники.

4. Порядок записи на повторный прием к врачу

Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется по телефону: 8 (904) 709-30-00, сайт: https://artvolga.site/kontakty/, лично через регистратуру Клиники.

5. Порядок обработки листа ожидания

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора. Лист ожидания обрабатывается администратором с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

Администратор контактного центра:

- просматривает записи в листе ожидания.
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.

Руководители медицинских организаций принимают меры по обеспечению приема и оказанию необходимой медицинской помощи.

Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.